



MARCHÉ DE SERVICES N° A0-2025-04

Lot n°3

Intégration, maintenance et dépose de matériel audiovisuel

Annexe 2 de l'acte d'engagement

Cadre de réponse technique (CRT)



Cité de l'architecture et du patrimoine
1, place du Trocadéro et du 11 novembre
75116 PARIS

Définition :

- Le cadre de réponse technique (CRT) est une trame de questions, complétée par le Candidat qui dépose une offre.
- Le CRT doit permettre au Pouvoir Adjudicateur de comparer les offres au regard des critères de sélections énoncés dans le règlement de consultation (dont le Candidat aura pris connaissance).
- Il doit permettre au Candidat d'encadrer sa réponse.

Aide utile pour le Candidat :

- Ce document ne doit pas être modifié dans sa forme et doit être dûment et intégralement complété par le Candidat qui remet une offre.
- Il ne doit en aucun cas faire l'objet de renvoi vers un autre document remis dans l'offre du candidat (c'est-à-dire, ne pas indiquer de mention telle que « se référer au document X », "voir document X").
- Pour respecter le principe d'équité entre les organismes Candidats lors de l'analyse des offres, le Pouvoir Adjudicateur s'appuiera principalement sur les données renseignées dans le présent cadre de réponse technique pour effectuer l'analyse et l'évaluation des offres.
- Le présent cadre de réponse technique a valeur contractuelle. Si ce document est manquant, incomplet ou modifié dans sa forme, l'offre ne pourra pas être retenue.
- Le Candidat a la possibilité s'il le souhaite de fournir, en sus, un mémoire technique d'un maximum de 40 pages, afin de transmettre tout élément non demandé dans le Cadre de Réponse Technique qu'il estime pertinent. Tout mémoire technique d'une longueur supérieure à 40 pages ne sera pas traité.

1. Fiche d'identité du Candidat : identification du prestataire

1.1. Candidat

Nom commercial du prestataire	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Forme juridique	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Si votre organisme est certifié ou labellisé, précisez	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Site internet	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1.2. Interlocuteurs

Contact Projet (réfèrent pour l'appel d'offre) :

Nom	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Prénom	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Fonction	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Tél. fixe	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Tél. mobile	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
E-mail	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Contact Direction :

Nom	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Prénom	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Fonction	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Tél. fixe	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
Tél. mobile	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
E-mail	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

2. Compréhension du marché

2.1. Compréhension des enjeux de la demande et des attendus

Décrivez les points essentiels que vous avez pu retenir et identifier du CCP (40 lignes maximum) :

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

2.2. Moyens humains alloués au marché noté sur 25 points

Présentation du candidat : moyens et organisation pour déployer la prestation sur les missions au regard des sous-critères techniques :

- ✓ Combien de salariés sont susceptibles d'intervenir sur ce marché ? Quelles sont leurs formations et leurs expériences dans le domaine de l'audiovisuel ?

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

- Un référent unique sera-t-il maintenu durant l'ensemble du marché, y compris en maintenance ?

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Indiquez les prestations pertinentes effectuées par le candidat sur les 3 dernières années (rajouter des lignes le cas échéant) :

Clients (entreprise, organisme, structure...)	Présentation synthétique de la prestation (Enjeux, objectifs, contenu)	Année de réalisation	Lieu d'intervention

2.3. Conditions de la maintenance noté sur 10 points

- ✓ Quelles sont les garanties sur les conditions de maintenance, et les délais d'intervention que vous proposez ?

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

2.4. Engagement sur la stabilité de l'équipe et process noté sur 10 points

- ✓ En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un membre clé, comment garantisiez-vous un remplacement avec un niveau d'expertise équivalent ?

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.